

# Suomi.fi-palvelunäkymien käyttöehdot

Käyttöehdot Käyttäjäorganisaatiolle





KPA/Projektit

4.7.2016

## VERSION HALLINTA

versionro	mitä tehty	pvm/henkilö
1.0	Suomi.fi-palvelunäkymien käyttöehdot Käyttäjäorganisaatiolle	4.7.2016/PK



## Sisällysluettelo

1 Yleistä .....	5
2 Määritelmät .....	5
3 Palvelun kuvaus.....	7
4 Muutokset Palvelussa ja sen ehdoissa .....	7
5 Palvelun käyttöönotto.....	8
5.1 Palveluun rekisteröityminen ja hyväksyminen .....	8
5.2 Palveluun liittyminen ja testaaminen.....	8
5.3 Palvelun käytön aloittaminen .....	8
6 Palvelun osapuolet ja niiden tehtävät .....	9
6.1 Palvelun osapuolet.....	9
6.2 Palvelutuottajan oikeudet ja velvoitteet.....	9
6.3 Käyttäjäorganisaation oikeudet ja velvoitteet .....	10
7 Tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja.....	11
7.1 Henkilötietojen ja muiden tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja .....	11
7.2 Evästeet.....	11
8 Palvelun omistus- ja muut immateriaalioikeudet .....	12
9 Käyttäjäorganisaation oikeus käyttää Palvelua ja sen sisältämää materiaalia .....	12
10 Palvelun maksullisuus ja kustannustenjakko .....	12
11 Palvelun saatavuus .....	13
12 Palvelun keskeytyksistä ja virhetilanteista ilmoittaminen .....	13
13 Palvelutuottajan oikeus estää Palvelun käyttö .....	13
14 Tietoturva ja siihen liittyvät vaatimukset.....	14
15 Laitteet, ohjelmistot ja yhteydet .....	15
16 Palvelutuottajan vastuu ja vastuunrajoitus.....	15
17 Salassapito ja luottamuksellisuus .....	16
18 Vahingonkorvausvelvollisuus .....	17
19 Ylivoimainen este .....	17
20 Raportointi.....	18
21 Seuranta ja valvonta.....	18
22 Palvelun auditointi .....	18
23 Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen .....	18



KPA/Projektit

KÄYTTÖEHDOT [Numero] 4 (20)  
Suomi.fi-palvelunäkymät

4.7.2016

24	Palvelun päättäminen .....	19
25	Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen.....	19



KPA/Projektit

4.7.2016

## SUOMI.FI-PALVELUNÄKYMIIEN KÄYTTÖEHDOT

Käyttöehdot Käyttäjäorganisaatiolle

### 1 Yleistä

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Väestörekisterikeskuksen (VRK) tuottamaan sähköisen asioinnin tukipalveluun, Suomi.fi-palvelunäkymät. Suomi.fi-palvelunäkymät tarjoaa Loppukäyttäjille pääsyn julkishallinnon palveluihin, omiin tietoihin ja sähköisiin viesteihin yhdestä paikasta. Suomi.fi-palvelunäkymissä tarjotaan lisäksi opastavia sisältöjä eri elämäntilanteisiin ja tietoa niihin liittyvistä palveluista.

Käyttöehtoja sovelletaan myös Palvelun kautta tarjolla olevan sisällön ja aineiston käyttämiseen, jollei joltain osin ole erikseen toisin ilmoitettu tai sovittu.

Palvelua käyttävän Käyttäjäorganisaation on hyväksyttävä nämä käyttöehdot itseään sitoviksi voidakseen käyttää Palvelua. Käyttöehdot hyväksyy Käyttäjäorganisaation puolesta henkilö, jolla on allekirjoitusoikeus organisaation puolesta tehtävissä oikeustoimissa.

Näiden ehtojen hyväksyminen ei poista Käyttäjäorganisaation tarvetta hakeutua erikseen Palvelutuottajan muiden Suomi.fi-palvelujen Käyttäjäorganisaatioksi ja hyväksyä niihin liittyvät käyttöehdot ja muut palveluihin liittyvät ehdot.

Näiden ehtojen hyväksyminen ei poista Käyttäjäorganisaation oikeutta päättää Tiedontuottajana Tietovarantonsa tietojen luovutuksista. Tiedontuottajalla on aina sen omaan tietojen luovutukseen liittyvän lainsäädännön mukainen oikeus päättää, voidaanko Palvelutuottajalle luovuttaa tietoja Tietovarannosta näytettäväksi Palvelussa Loppukäyttäjille.

### 2 Määritelmät

**Käyttäjäorganisaatio** tarkoittaa Palvelua käyttävää ja hyödyntävää organisaatiota. Lainsäädäntö asettaa rajoituksia sille, mitkä organisaatiot voivat käyttää ja hyödyntää Palvelua.

**Käyttäjä** tarkoittaa Käyttäjäorganisaatiota edustavaa henkilöä, joka käyttää Käyttäjäorganisaation lukuun Palvelua tai sen osaa, kuten hallintaliittymää, ja jolle myönnetty rooli vastaa Palvelussa tarkemmin määriteltyä käyttäjäroolia. Käyttäjä voi olla myös Käyttäjäorganisaation toimittajaa edustava henkilö tai muu Käyttäjäorganisaation osoittama henkilö.

**Loppukäyttäjä** tarkoittaa Palvelua käyttävää loppuasiakasta, esim. kansalaista, organisaation edustajaa tai virkamiestä. Loppukäyttäjä voi käyttää Palvelua joko tunnistautumana tai tarkastella sisältöä tunnistautumatta.

**Palvelu** tarkoittaa Suomi.fi-palvelunäkymiä, joka on Väestörekisterikeskuksen tuottama ja ylläpitämä sähköisen asioinnin tukipalvelu.

**Palveluhallintasivusto** on Palvelun hallinnointiin hyödynnettävä palvelu, joka mahdollistaa itsepalvelun sähköistämällä Palvelun kehittämisessä ja ylläpidossa tarvittavan dokumentaation, raportit, Palvelujen konfiguroinnin, tuen ja muiden tietojen ylläpidon. Palvelun asetusten hallinnointi toteutetaan osana Palveluhallintasivuston toiminnallisuuksia.



**Palvelutuottaja** tarkoittaa Palvelua tuottavaa Väestörekisterikeskusta.

**Suomi.fi-asiointivaltuudet** tarkoittaa Palvelutuottajan tuottamaa asiointivaltuuspalvelua, joka tarjoaa Käyttäjäorganisaatiolle henkilön toimintakelpoisuutta ja toimivaltaa tai muuta tahdonilmaisua koskevan tiedon.

**Suomi.fi-palvelunäkymät** mahdollistaa erilaisten Suomi.fi-palvelunäkymiin liitettyjen Tietovarantojen ja Suomi.fi-palvelutietovarantoon kuvattujen palvelujen tietojen tarkastelun sähköisesti.

**Suomi.fi-palvelutietovaranto** tarkoittaa Palvelutuottajan tuottamaa palvelua, joka kokoaa Käyttäjäorganisaatioiden palveluja koskevia yhdenmukaisesti kuvattuja tietoja ja tarjoaa ne keskiteysti julkisesti saataville ja hyödynnettäväksi.

**Suomi.fi-palveluväylä** tarkoittaa Palvelutuottajan tuottamaa tiedonvälityskanavaa, jonka avulla Käyttäjäorganisaatiot voivat siirtää ja luovuttaa tietovarantoihinsa sisältyviä tietoja ja tarjota asiointipalveluja.

**Suomi.fi-tunnistaminen** tarkoittaa Palvelutuottajan tuottamaa luonnollisen henkilön tunnistuspalvelua, joka tunnistaa julkisen hallinnon sähköisiä palveluja käyttävän luonnollisen henkilön vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetussa laissa (/) tarkoitetun tunnistuspalvelun tarjoajan palvelua käyttäen, hallinnoi tunnistustapahtumaa sekä luovuttaa väestötietojärjestelmästä henkilön yksilöintiä koskevat tiedot Palvelulle.

**Suomi.fi-viestinvälitys** tarkoittaa Palvelutuottajan tuottamaa palvelua, jonka avulla käyttäjäorganisaatio ja käyttäjä voivat lähettää toisilleen sähköisiä viestejä ja jota hyödyntäen asiakirja voidaan antaa tiedoksi sähköisesti tai postitse.

**Tiedontuottajalla** tarkoitetaan rekisteriviranomaisia tai muita tahoja, jotka luovuttavat tietoja (Tietovarantoja) Palveluun Loppukäyttäjien tarkasteltaviksi tai muutoin hyödynnettäviksi. Tietojen luovuttaminen tapahtuu kunkin rekisteriviranomaisen tai muun tahon toimintaan sovellettavan erityislainsäädännön ja yleislainsäädännön, kuten henkilötietolain (523/1999), säännösten mukaisesti. Tietoja voidaan luovuttaa eri tavoilla ja eri tarkoituksiin Tiedontuottajan asettamien ehtojen ja vaatimusten mukaisesti. Tietojen luovuttaminen voi edellyttää erillistä tietolupaa tai vastaavaa.

**Tietovaranto** tarkoittaa Palveluun liitettyä Käyttäjäorganisaation rekisteriä, josta tietoja luovutetaan Loppukäyttäjän tarkasteltavaksi.

**Tunnistetiedot** tarkoittavat tietoja, jotka Suomi.fi-tunnistaminen välittää Palvelulle tunnistautumisen yhteydessä.

**Tunnistusväline** tarkoittaa listaa, laitetta, ohjelmistoa tai menettelyä, jolla Loppukäyttäjä tunnistautuu Suomi.fi-palvelunäkymiin.

**Tunnistusvälineen tuottaja** tarkoittaa Tunnistusvälinettä tarjoavaa organisaatiota, joka voi olla esimerkiksi pankki, mobiilioperaattori tai VRK.

**VRK** tarkoittaa Väestörekisterikeskusta.



KPA/Projektit

4.7.2016

### 3 Palvelun kuvaus

Suomi.fi-palvelunäkymät on palvelu, jossa Loppukäyttäjä voi tarkastella Suomi.fi-palvelutietovarannon tietoja sekä tietoja, jotka hänestä taikka hänen edustamastaan luonnollisesta henkilöstä tai organisaatiosta on merkitty Käyttäjäorganisaatioiden rekistereihin.

Palvelu tarjoaa

- keskitetyn paikan julkisen hallinnon palvelu- ja palvelukanavatiedoille. Tietojen tallennus tapahtuu Suomi.fi-palvelutietovarantoon.
- Loppukäyttäjälle tai Loppukäyttäjän edustamalle yhteisölle sähköisen viestinvälityksen (Omat viestit). Käyttäjäorganisaatio toimittaa viestit Suomi.fi-viestinvälitykseen.
- Loppukäyttäjälle pääsyn omiin rekisteritietoihin. Käyttäjäorganisaatio kytkee omat rekisterit Suomi.fi-palveluväylän avulla Suomi.fi-palvelunäkymiin.
- keskitetyn paikan Loppukäyttäjälle tarjottavalle elämäntilannelähtöiselle opastavalle sisällölle. Sisällöntuotanto voi tapahtua yhteistyössä eri viranomaisten kanssa.
- keskitetyn paikan sähköisten asiointivaltuuksien hallinnointiin loppukäyttäjille. Käyttäjäorganisaatio ottaa käyttöön Suomi.fi-asiointivaltuudet.

Palvelua, sen toimintaperiaatteita ja yleisarkkitehtuuria on kuvattu tarkemmin aineisto.suomi.fi-sivustolla.

### 4 Muutokset Palvelussa ja sen ehdoissa

Palvelutuottajalla on oikeus muuttaa Palvelun sisältöä, toimintaa ja käyttöehtoja Palvelun kehittämiseksi tai muusta Palvelutuottajan katsomasta perustellusta syystä. Selvyyden vuoksi todetaan, että Palvelua kehitetään ketterän kehityksen menetelmin.

Palvelutuottaja on oikeutettu muuttamaan näitä käyttöehtoja, Palvelun Käyttäjille laadittuja mahdollisia käyttöehtoja sekä muita mahdollisia Palvelun erityisehtoja ilmoitettuaan muutoksista aineisto.suomi.fi-sivustolla sekä Palveluhallintasivustolla tai vastaavalla. Lisäksi Käyttäjäorganisaation yhteyshenkilöille toimitetaan sähköpostitse tieto muutoksesta.

Mikäli Palvelutuottaja muuttaa näitä käyttöehtoja merkittävästi, Käyttäjäorganisaation tulee hyväksyä Palvelun muuttuneet käyttöehdot ja Käyttäjän tulee hyväksyä muuttuneet Käyttäjän käyttöehdot hyväksymällä muutetut käyttöehdot Palveluhallintasivustolla tai muulla Palvelutuottajan määrittelemällä menettelyllä. Palvelutuottaja voi asettaa määräajan muuttuneiden käyttöehtojen hyväksymiselle. Mikäli Palvelutuottajan muutos käyttöehtoihin ei ole merkittävä, Käyttäjäorganisaatio ja Käyttäjä hyväksyvät muuttuneet käyttöehdot jatkamalla Palvelun käyttöä.

Loppukäyttäjä hyväksyy Palvelun muuttuneen palvelukuvauksen jatkamalla Palvelun käyttöä.



KPA/Projektit

4.7.2016

## 5 Palvelun käyttöönotto

### 5.1 Palveluun rekisteröityminen ja hyväksyminen

Palvelun käyttäminen edellyttää Käyttäjäorganisaation ja Palveluun liitettävän Tietovarannon rekisteröimistä, Palvelutuottajan edellyttämien muiden tietojen antamista ja Palvelun käyttöehtojen hyväksymistä.

Palveluun voi rekisteröityä suomalaisen y-tunnuksen omaava organisaatio tai EU-/ETA-alueella rekisteröitynyt organisaatio. Lainsäädäntö asettaa rajoituksia organisaatioiden mahdollisuuksiin käyttää Palvelua. Hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista (XXX/2016) annetun laissa säädetään niistä organisaatioista, jotka voivat hyödyntää Palvelua.

Rekisteröityminen ja Käyttäjäorganisaation tietojen ilmoittaminen muutostilanteessa tehdään Palveluhallintasivustolla tai muulla Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla.

Palvelutuottaja edellyttää Käyttäjäorganisaatiolta tiettyjen liitettävää Tietovarantoa, organisaatiota ja yhteyshenkilöitä koskevien tietojen, kuvausten ja/tai selvitysten antamista rekisteröitymisen yhteydessä. Annettuja tietoja, kuvauksia ja/tai selvityksiä välitetään Palvelun teknisestä tuottamisesta vastuullisille toimijoille.

Palvelutuottaja arvioi, täyttääkö organisaatio liittymiselle asetetut vaatimukset. Mikäli organisaatio hyväksytään Palvelun Käyttäjäorganisaatioksi, Käyttäjäorganisaatio voidaan liittää hallinnollisesti Suomi.fi-palvelunäkymiin.

Palvelun käyttö edellyttää lisäksi liittymistä Suomi.fi-palveluväylään.

### 5.2 Palveluun liittyminen ja testaaminen

Ennen varsinaista tuotantoympäristössä tapahtuvaa Palvelun käyttöä Käyttäjäorganisaation on testattava Tietovarantonsa liittämistä ja Palvelun toiminnollisuuksia Palvelutuottajan tarjoamassa testiympäristössä.

Asianmukaisen testauksen jälkeen Palvelutuottaja antaa Käyttäjäorganisaatiolle hyväksynnän siirtyä tuotantoympäristöön.

### 5.3 Palvelun käytön aloittaminen

Käyttäjäorganisaatio voi aloittaa Palvelun käytön, kun Palvelutuottaja on hyväksynyt Käyttäjäorganisaation, antanut hyväksynnän Palvelun käyttöön ja kun kaikki käytön aloituksen edellyttämät toimenpiteet, kuten liittynät, on tehty asianmukaisesti.

Loppukäyttäjillä on saatavissa Palvelun käytön yhteydessä palvelukuvaus Palvelusta. Loppukäyttäjä voi käyttää Palvelua, kun hänellä on Palvelun käytön edellyttämät laitteet käytössään. Loppukäyttäjä voi käyttää Palvelua vahvasti tunnistautuneena, kun hänellä on käytön edellyttämät Tunnistusvälineet käytössään.



KPA/Projektit

4.7.2016

## 6 Palvelun osapuolet ja niiden tehtävät

### 6.1 Palvelun osapuolet

Palvelun hallintaorganisaation muodostavat Valtiovarainministeriö ja VRK. VRK tuottaa Palvelua ja on sopimuksin hankkinut Palveluun liittyviä tuotantopalveluja ulkopuolisilta tahoilta ja käyttö-sopimuksella vastuuttanut Palvelun tuotannon jatkuvuuden ja häiriötilanteiden hallinnan.

Käyttäjäorganisaatiot hyödyntävät Palvelua liittämällä Tietovarantojaan Palveluun.

Loppukäyttäjät hyödyntävät Palvelua vahvasti tunnistautuneena tai ilman tunnistautumista.

### 6.2 Palvelutuottajan oikeudet ja veloitteet

Palvelutuottajan vastuulla on Palvelun tuottaminen ja kehittäminen. Palvelutuottaja vastaa siitä, että Palvelu täyttää lainsäädännön vaatimukset. Palvelutuottajan velvollisuutena on huolehtia sen vastuulla olevien veloitteiden toteuttamisesta siten, että Palvelua tuotetaan mahdollisimman keskeytyksettömästi ja tietoturvasidonnaisesti.

Palvelutuottajan veloitteena on noudattaa Tiedontuottajan Tietovarannon tietojenluovutuksiin mahdollisesti liittyvän tietoluvan tai vastaavaan ehtoja.

Palvelutuottajan vastuulla on tarjota Käyttäjäorganisaatioille tarpeelliset materiaalit ja ohjeet Palveluun liittymiselle aineisto.suomi.fi-sivustolla ja tarjota tukea liittyen Palveluun tuotantovaiheessa ja kehitystoimien seurauksena. Palvelutuottaja huolehtii testi- ja tuotantoympäristön ylläpidosta, muista tukipalveluista, vikailmoitusten vastaanotosta ja käsittelystä.

Palvelutuottajalla on oikeus saada sen edellyttämät riittävät ja tarpeelliset tiedot Käyttäjäorganisaatiolta rekisteröinti-, liittymis- ja muussa Palvelun käytön vaiheessa. Palvelutuottajalla on oikeus saada sen edellyttämät riittävät ja tarpeelliset tiedot Käyttäjäorganisaatiolta vika- ja virheselvittelyä tai väärinkäytösepäilyä koskevaa selvittelyä varten.

Palvelutuottaja on oikeutettu muuttamaan Palvelun sisältöä, toimintaa ja käyttöehtoja Palvelun kehittämiseksi tai muusta Palvelutuottajan katsomasta perustellusta syystä. Palvelutuottajalla on oikeus tehdä esimerkiksi muutoksia Palvelun toiminnallisuuksiin tai rajapintoihin.

Palvelutuottajalla on oikeus kerätä tietoja tilastollista tarkoitusta varten Palveluun liitettyistä Tietovarannoista ja niihin liittyvästä käytöstä sekä Palvelun käytöstä sekä julkaista tilastoja.

Palvelutuottaja huolehtii vikatilanteiden ja väärinkäytösepäilyjen selvittämisestä omalta osaltaan ja tarvittaessa yhteistyössä Käyttäjäorganisaatioiden tai muiden tahojen kanssa. Palvelutuottajan vastuulla on Palvelun järjestelmät, sovellukset ja rajapinnat sekä niihin liittyvien vikatilanteiden selvittäminen ja koordinointi.

Palvelutuottajan velvollisuutena on huolehtia sen vastuulla olevien tietojen käsittelystä siten, että tietoturva tai tietosuoja eivät vaarannu.



### 6.3 Käyttäjörganisaation oikeudet ja velvoitteet

Käyttäjörganisaatio vastaa siitä, että Tietovaranto täyttää lainsäädännön vaatimukset. Käyttäjörganisaation velvollisuutena on huolehtia sen vastuulla olevien velvoitteiden toteuttamisesta. Käyttäjörganisaation tulee toimia näiden käyttöehtojen mukaisesti. Käyttäjörganisaatio vastaa sen Käyttäjien toiminnasta.

Käyttäjörganisaatio Tiedontuottajana päättää Tietovarannon tietojen luovutukseen mahdollisesti sovellettavan erityislainsäädännön ja tietojenluovutusikänteidensä mukaisesti tietojenluovutuksen ehdoista.

Käyttäjörganisaatiolla on oikeus saada riittävät ja tarpeelliset tiedot Palvelutuottajalta, jotta se voi liittyä Palveluun ja jatkaa Palvelun käyttöä mahdollisissa muutostilanteissa.

Käyttäjörganisaatiolla on oikeus valita Palveluhallintasivustolla tai vastaavassa kunkin Tietovarannon osalta Palvelun hyödyntämiseen ja käyttöön liittyvät asetukset ja muut valinnat.

Käyttäjörganisaation tulee ennen liittymistään antaa Palvelutuottajan edellyttämät tiedot organisaatiosta ja nimettäväksi edellytetyistä yhteyshenkilöistä sekä toteuttaa Palveluun liittymiseen vaaditut tekniset edellytykset, joita on kuvattu aineisto.suomi.fi-sivustolla.

Käyttäjörganisaatio on velvollinen huolehtimaan, että yhteyshenkilöistä ja Käyttäjistä annetaan Palvelutuottajalle Palvelun käytön edellyttämät tarpeelliset henkilö- ja muut tiedot. Käyttäjörganisaatiolla on velvollisuus antaa tietoa Tietovarannostaan. Käyttäjörganisaatiolla on velvollisuus toimittaa Palvelutuottajalle kuvaukset ja selvitykset Tietovarannosta Palvelutuottajan niin edellyttäessä.

Käyttäjörganisaatio on velvollinen pitämään Palvelutuottajalle antamansa tiedot ajan tasalla ja ilmoittamaan muuttuneet tiedot viivytyksettä Palveluhallintasivustolla tai muulla Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla. Käyttäjörganisaatiolla on velvollisuus huolehtia oma-aloitteisesti, että sen antamat virheelliset, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot korjataan.

Käyttäjörganisaation on huolehdittava, että muut edellytykset, kuten liittyminen Suomi.fi-palveluväylään sekä liityntäpalvelimen hankinta ja liityntäpalvelinvarmenteet, Palvelun käyttämiseksi on toteutettuna. Käyttäjörganisaation tulee arvioida ja huolehtia, että kolmannen tahon edellyttämät ehdot ja vaatimukset täyttyvät. Käyttäjörganisaation tulee noudattaa kolmansien asettamien tietolupien tai vastaavien ehtoja ja vaatimuksia.

Käyttäjörganisaation tulee liittyä Palvelutuottajan tarjoamaan testiympäristöön ja sen jälkeen tuotantoympäristöön, kun Palvelutuottaja on antanut siihen hyväksynnän. Käyttäjörganisaation tulee huolehtia Palvelun ja liitettävän Tietovarannon testaamisesta ennen Tietovarannon tuomista Palvelun tuotantoympäristöön sekä huolehtia riittävästä testaamisesta muutostilanteissa.

Käyttäjörganisaatio vastaa Palveluun liittämistään Tietovarannosta ja siihen liittyvistä toimista. Käyttäjörganisaation vastuulla on huolehtia Tietovarantoliityntään tarvittavien muutosten toteuttamisesta Palvelun muutostilanteissa.

Käyttäjörganisaatio vastaa Tietovarannon tietojen oikeellisuudesta sekä tietojen yhdistämisen oikeellisuudesta siltä osin kuin se yhdistää Palvelulta vastaanotetun yksilöivän tunnisteiden sisältä-



vän kyselyn ja liittää yksilöivää tunnistetta vastaavat tiedot Palveluun lähettämäänsä vastaukseen. Käyttäjäorganisaatio vastaa tietojen oikeellisuudesta ja tietojen yhdistämisen oikeellisuudesta siltä osin, kun järjestelmät ja palvelimet, jolla tietoa käsitellään tai jonka välityksellä sitä luovutetaan, kuuluvat Käyttäjäorganisaation vastuulle.

Käyttäjäorganisaatio huolehtii vikatilanteiden ja väärinkäytösepäilyjen selvittämisestä omalta osaltaan ja tarvittaessa yhteistyössä Palvelutuottajan tai muiden tahojen kanssa. Käyttäjäorganisaation vastuulla on Tietovarannon ja järjestelmien vikatilanteiden selvittäminen ja koordinointi.

Käyttäjäorganisaation velvollisuutena on huolehtia sen vastuulla olevien tietojen käsittelystä siten, että tietoturva tai tietosuojat eivät vaarannu.

## 7 Tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja

### 7.1 Henkilötietojen ja muiden tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja

Palvelutuottaja käsittelee henkilötietoja Palvelussa. Lisäksi henkilötietoja käsitellään Käyttäjäorganisaatioiden toimesta niiden Tietovarannoissa ja niihin liitetyissä järjestelmissä.

Palvelutuottaja ja Käyttäjäorganisaatio huolehtivat ja vastaavat kumpikin omalta osaltaan henkilötietojen ja muiden tietojen asianmukaisesta käsittelystä ja henkilötietojen käsittelystä siten, että tietosuojat tai yksityisyyden suoja ei vaarannu. Palvelutuottaja ja Käyttäjäorganisaatio huolehtivat kumpikin omalta osaltaan henkilötietojen käsittelyyn liittyvien tarpeellisten ilmoitusten ja selosteiden tekemisestä ja julkaisusta.

Palvelutuottaja käsittelee henkilötietoja Palvelussaan, asiakas- ja käyttäjärekisterissään sekä muissa rekistereissään siten kuin tarkemmin on todettu Palvelun tietosuojaselosteissa. Käyttäjäorganisaatioita, yhteyshenkilöitä, Käyttäjiä ja Loppukäyttäjiä koskevia tietoja tallennetaan Palvelun rekistereihin siten kuin tarkemmin on todettu Palvelun tietosuojaselosteissa.

#### **Suomi.fi-palvelujen asiakas- ja käyttäjärekisterin tietosuojaseloste**

#### **Suomi.fi-palvelunäkymien tapahtumatietorekisterin tietosuojaseloste**

#### **Suomi.fi-palvelujen lokirekisterin tietosuojaseloste**

Palvelutuottajalla on oikeus käsitellä ja luovuttaa henkilötietoja henkilötietolain ja muun lainsäädännön mukaisesti sekä rekisteriselosteessa tarkemmin kuvatuin tavoin.

Tietoja säilytetään asiakkuuden tai Palvelun tuottamisen päättymisen jälkeen tarpeellinen aika, jotta lainsäädännön asettamat velvollisuudet voidaan täyttää.

Käyttäjäorganisaation tulee säilyttää ja arkistoida Käyttäjäorganisaation järjestelmiin ja palvelimelle muodostuvat tapahtuma- ja lokitiedot asianmukaisesti ja lainsäädännön tai muun vaatimuksen edellyttämän määräajan.

### 7.2 Evästeet

Palvelussa käytetään Loppukäyttäjän osalta evästeitä.



Palvelutuottaja voi kerätä tietoja siitä, miten ja milloin Palvelua käytetään. Tiedon keräämisen tarkoituksena on analysoida Palvelun käyttöä ja kehittää sitä edelleen paremmin Loppukäyttäjiä palvelevaksi.

## 8 Palvelun omistus- ja muut immateriaalioikeudet

Ellei ole toisin todettu, omistus- ja muut immateriaalioikeudet säilyvät niillä tahoilla, joilla ne alkujaan ovat olleet.

Palvelutuottajalla ja Käyttäjäorganisaatioilla on omien ylläpitämiensä rekisterien tietoaaineistoon ja tuottamiinsa palveluihin omistusoikeus ja muut immateriaalioikeudet.

Nämä käyttöehdot eivät muuta Palvelutuottajan tai Käyttäjäorganisaation omistusoikeuksia ja muita immateriaalioikeuksia valmistamiinsa ja/tai hankkimiinsa tietokoneohjelmiin ja -sovelluksiin sekä niiden lähdekoodeihin ja kuvauksiin sekä ohjeisiin.

Kaikki aineisto, jonka Palvelutuottaja tai Käyttäjäorganisaatio ennen tai jälkeen Palvelun käytön aloittamisen luovuttavat toisilleen, jää aineiston luovuttajan omaisuudeksi. Tässä kohdassa sovittu ei kuitenkaan koske tai estä Palvelun toimintaan liittyvien loki- tai muiden tietojen luovuttamista Palvelutuottajalle eikä estä selvittelytarpeisiin edellytettyä aineiston tai tietojen luovutusta.

Omistus- ja muut immateriaalioikeuksia koskevat veloitteet ja ehdot säilyvät voimassa myös Palvelun käytön tai tuottamisen päättymisen jälkeen.

## 9 Käyttäjäorganisaation oikeus käyttää Palvelua ja sen sisältämää materiaalia

Käyttäjäorganisaatio saa oikeuden käyttää Palvelua näiden käyttöehtojen sekä mahdollisten muiden erityisehtojen, kuten kolmansien osapuolten asettamien vaatimusten, mukaisesti omassa sisäisessä käytössään ja tarjota tai hyödyntää Palvelua tarjotessaan niitä Loppukäyttäjille.

Käyttäjäorganisaatio ei ole oikeutettu luovuttamaan Palvelun kautta saatua materiaalia, joka ei ole julkista, kolmannelle eikä saattamaan sen sisältöä tai sen osaa yleisön saataviin levittämällä, välittämällä, esittämällä tai näyttämällä sitä julkisesti, jollei Palvelutuottaja tai muu oikeudenomistaja ole ennalta antanut siihen kirjallista suostumusta.

## 10 Palvelun maksullisuus ja kustannustenjakoa

Palvelusta ei peritä maksuja tai muita suoritteita.

Palvelutuottaja vastaa Palvelun käyttöönotto-ohjeista ja tuesta aiheutuvista kustannuksista sekä vastuullaan olevista muista veloitteista aiheutuvista kustannuksista.

Käyttäjäorganisaatio vastaa tarpeellisten ja asianmukaisten liityntöjen tekemisestä, mahdollisista omiin järjestelmiinsä tehtävistä muutoksista ja muista Palveluun liittymisestä mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista sekä vastuullaan olevista muista veloitteista aiheutuvista kustannuksista.



## 11 Palvelun saatavuus

Palvelutuottaja ei takaa Palvelun jatkuvaa saatavuutta, mutta pyrkii siihen, että Palvelu on käytettävissä ilman keskeytyksiä. Tarkemmin Palvelun saatavuudesta on todettu palvelukuvauksessa.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Palvelutuottajalla on aina oikeus keskeyttää Palvelu sen muutoksen, uudistuksen tai Palveluun liittyvän teknisen syyn vuoksi tai tietoliikenneverkon kunnostus-, asennus- tai huoltotyön tai muun sen kaltaisen syyn vuoksi tai tietoturvauhan tai -poikkeaman vuoksi taikka mikäli lainsäädäntö tai muu viranomais määräys sitä edellyttää.

## 12 Palvelun keskeytyksistä ja virhetilanteista ilmoittaminen

Palvelun keskeytyksistä ja virhetilanteista ilmoitetaan Palvelussa, Palvelun Palveluhallintasivustolla tai vastaavalla, eSuomi.fi-sivustolla, Käyttäjäorganisaation yhteyshenkilöille ja Käyttäjille sähköpostitse sekä Valtiokonttorin tuottamaan Kansalaisneuvontaan mahdollisimman pian virhetilanteen havaitsemisen jälkeen, mikäli se on mahdollista.

Keskeytyksistä ilmoitetaan etukäteen, mikäli se on mahdollista.

## 13 Palvelutuottajan oikeus estää Palvelun käyttö

Palvelutuottajalla on oikeus olla hyväksymättä Käyttäjäorganisaatiota tai Käyttäjää Palvelun käyttäjäksi tai Käyttäjäorganisaation Tietovarantoa Palveluun perustellusta syystä.

Palvelutuottaja voi päätöksellään kieltää Palvelun käytön tai estää sen kokonaan tai osittain sellaiselta yksityiseltä yhteisöltä, säätiöltä tai elinkeinonharjoittajalta siten kuin tarkemmin säädetään hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetussa laissa.

Sen lisäksi Palvelutuottajalla on oikeus estää Käyttäjäorganisaatiolta tai Käyttäjältä Palvelun käyttö:

- jos Käyttäjäorganisaatio tai Käyttäjäorganisaation Käyttäjä toimii tai on perusteltua syytä epäillä Käyttäjäorganisaation toimivan näiden käyttöehtojen tai muiden tahojen asettamien, Palvelun hyödyntämiseen liittyvien ehtojen vastaisesti tai hyvän tavan tai lain vastaisesti
- jos Käyttäjäorganisaatio ei anna edellytetyjä tietoja tai selvityksiä
- jos Käyttäjäorganisaatio ei noudata toiminnassaan muuta lainsäädäntöä tai
- jos Käyttäjäorganisaatio tai Käyttäjä käyttää Palvelua siten, että Palvelun tietoturva tai tietosuoja vaarantuu tai että Palveluun liittyvän muun palvelun tai rekisterin tietoturva tai tietosuoja vaarantuu.

Lisäksi, mikäli Käyttäjäorganisaatio ei huolehdi Palvelun muutosten edellyttämistä muutoksista, Palvelutuottajalla on oikeus estää Käyttäjäorganisaation Palvelun käyttö, kunnes muutokset on asianmukaisesti tehty. Mikäli Käyttäjäorganisaatio ei toteuta edellytetyjä muutoksia määräaikaan mennessä, seurauksena voi olla myös se, että Palvelu ei voida teknisesti käyttää.



Palvelutuottajalla on oikeus rajoittaa Palvelun käyttöä perustellusta syystä, esimerkiksi, mikäli Palvelun tietoturva tai tietosuojat voivat ilman rajoittamista vaarantua tai mikäli Palveluun liittyvän muun palvelun tai rekisterin tietoturva tai tietosuojat voivat ilman rajoittamista vaarantua.

## 14 Tietoturva ja siihen liittyvät vaatimukset

Palvelutuottaja vastaa Palvelun tietoturvasta voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Palvelun tuottamisessa noudatetaan Palvelutuottajan vastuulla olevien tehtävien osalta Palvelutuottajan voimassa olevia tietoturvallisuuskäytäntöjä.

Käyttäjäorganisaatio hyväksyy Palvelutuottajan asettamat tietoturvallisuuteen liittyvät vaatimukset ja sitoutuu noudattamaan niitä hyväksymällä käyttöehdot. Käyttäjäorganisaatio hyväksyy Palvelun toteutuksen sellaisenaan ja arvioi sen soveltuvuuden omaan toimintaansa asetettuihin mahdollisiin vaatimuksiin nähden.

Tietovarannon ja siihen kytkettyjen tietojärjestelmien hallinta ja tietoturvallisuus ovat Käyttäjäorganisaation vastuulla.

Palvelua käyttävältä Käyttäjäorganisaatiolta edellytetään:

- tietojärjestelmiensä tietoturvan asianmukaisuudesta huolehtimista
- tietoturvapäivitysten seuraamista ja tietoturvapäivitysten päivittämistä
- tietoturvapoikkeamien raportointia Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla sekä
- turvallista Tietovarannon ja siihen liittyvien järjestelmien ylläpitoa käyttöoikeuksien, käyttäjätunnusten, varmuuskopioinnin ja häiriötilanteiden hallinnan suhteen.

Käyttäjäorganisaatiolta edellytetään hyvien tietoturvakäytänteiden noudattamista.

Palveluun kuuluu olennaisesti tietoturvallisuuden hallinta ja sen varmistaminen. Mikäli Palvelutuottaja päättää toteuttaa haavoittuvuusskannauksia, Käyttäjäorganisaatio oikeuttaa Palvelutuottajan kohdistamaan mahdollisten tietoturvan ja tietosuojaan haavoittuvuuksien havaitsemiseksi skannauksia Käyttäjäorganisaation Tietovarannon julkisiin rajapintoihin. Haavoittuvuusskannauksien ajankohdasta sovitaan yhteisesti, jotta ne voidaan toteuttaa aiheuttamatta haittaa Tietovarannon käytölle. Käyttäjäorganisaatio sitoutuu korjaamaan havaitut merkittävät haavoittuvuudet Palvelutuottajan asettamassa määräajassa.

Palvelutuottaja voi asettaa erityisiä Käyttäjäorganisaatioon ja Tietovarantoliityntään kohdistuvia tietoturva-vaatimuksia Palvelun käyttämisen edellytykseksi. Palvelutuottaja voi tiukentaa edellä lueteltuja vaatimuksia.

Jos Palvelutuottajan Palvelun tuottamiseen käytetty tietojärjestelmä tai Käyttäjäorganisaation Palveluun liitetty tietojärjestelmä aiheuttaa haittaa Palveluun käytetyn tai siihen liitetyn tietojärjestelmän toiminnalle tai tietoturvallisuudelle, haittaa aiheuttavasta tietojärjestelmästä vastaavan tahon on välittömästi ryhdyttävä toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Tarvittaessa Palvelutuottaja tai Käyttäjäorganisaatio voi kytkeä tietojärjestelmänsä irti toisen ylläpitämästä järjestelmästä.



4.7.2016

Palvelutuottajan on viipymättä ilmoitettava Käyttäjäorganisaatioille sekä Loppukäyttäjille, jos Palveluun kohdistuu tai sitä uhkaa merkittävä tietoturvaloukkaus taikka muu tapahtuma, joka estää Palvelun toimivuuden tai häiritsee sitä olennaisesti taikka vaarantaa tietoturvallisuuden toteutumisen. Ilmoituksessa kerrotaan häiriön tai sen uhkan arvioitu kesto sekä mahdollisuuksien mukaan Käyttäjäorganisaation ja Loppukäyttäjän käytettävissä olevista suojaustoimenpiteistä. Lisäksi Palvelutuottajan ilmoittaa Käyttäjäorganisaatioille ja Loppukäyttäjille häiriön tai uhkan päättymisestä.

Käyttäjäorganisaation on viipymättä ilmoitettava Palvelutuottajalle, jos Palveluun liitettyyn Käyttäjäorganisaation tietojärjestelmään kohdistuu tai sitä uhkaa merkittävä tietoturvaloukkaus taikka muu tapahtuma, joka voi vaarantaa Palvelun tietoturvallisuuden tai toimivuuden tai häiritä sitä olennaisesti. Ilmoituksessa on kerrottava häiriön tai uhkan sisältö, arvioitu kesto ja mahdollisuuksien mukaan suojaustoimenpiteet. Lisäksi Käyttäjäorganisaation on ilmoitettava Palvelutuottajalle häiriön tai uhkan päättymisestä.

Mikäli Palvelutuottaja arvioi yksittäistapauksissa mahdolliseksi ja tarpeelliseksi, Palvelutuottaja tai Palvelutuottajan toimittaja ilmoittaa Käyttäjäorganisaatioille havaituista haavoittuvuuksista, mahdollisista korjaustoimenpiteistä ja tietoturvapäivityksistä, jotka liittyvät Palveluun tai joilla on vaikutusta Palvelun käyttöön muutoin.

Havaituista tietoturvapoikkeamista tai -uhista tiedotetaan Käyttäjäorganisaatiolle ja Käyttäjille siten kuin on todettu kohdassa *Palvelun keskeytyksistä ja virhetilanteista ilmoittaminen*.

## 15 Laitteet, ohjelmistot ja yhteydet

Käyttäjäorganisaatio vastaa Palvelun käyttämisen edellyttämien laitteiden, ohjelmistojen ja verkko-yhteyksien hankkimisesta, toimivuudesta ja niiden aiheuttamista kustannuksista ja siitä, että ne eivät aiheuta häiriötä tai muuta haittaa Palvelulle tai muille verkon käyttäjille.

## 16 Palvelutuottajan vastuu ja vastuunrajoitus

Palvelutuottaja vastaa Palvelun laadusta ja kustannustehokkuudesta sekä siitä, että Palvelu on käyttötarkoitukseensa yleisesti soveltuva, suorituskykyinen, toimintavarma sekä mahdollisimman käyttäjäystävällinen ja esteetön.

Sen lisäksi mitä henkilötietolain 32 §:ssä säädetään, Palvelutuottaja vastaa Palvelun tuottamisen edellyttämien tietojen yhdistämisen oikeellisuudesta sekä Palvelussa käsiteltävien tietojen tietoturvallisuudesta.

Palvelutuottaja vastaa siitä, että sen tuottama Palvelu on suunniteltu, rakennettu ja ylläpidetty siten, että:

- tuotettu Palvelu on tekniseltä laadultaan hyvää ja tietoturvallista
- se kestää normaalit odotettavissa olevat ulkoiset häiriöt ja tietoturvauhat
- sen suorituskykyä, käytettävyyttä, laatua ja toimintavarmuutta seurataan
- siihen kohdistuvat merkittävät tietoturvaloukkaukset ja -uhat sekä sen toimivuutta merkittävästi häiritsevät viat ja häiriöt voidaan havaita ja



- siihen tehtävistä muutoksista ei aiheudu ennakkoimatonta häiriötä käyttäjäorganisaation Palvelua hyödyntävälle Tietovarannolle tai muulle tehtävälle, jonka toteuttamisen tukena Palvelua hyödynnetään.

Palvelutuottaja ei vastaa Käyttäjäorganisaatiolle tai kolmannelle osapuolelle:

- Tunnistevälineen tuottajien tai tietolähteiden tai Tietovarannon mahdollisista virheistä
- Palvelun soveltuvuudesta ja sopivuudesta minkään Käyttäjäorganisaation tai Tietovarannon erityistarpeisiin
- Tietovarannossa Palvelun käyttämisestä aiheutuvista virheistä tai vahingoista taikka Palvelun sisältämien tietojen käytöstä, tulkinasta tai väärinkäytöksistä muualla kuin Palvelussa taikka tietojen muuttumisesta tai katoamisesta muualla kuin Palvelussa.
- Käyttäjäorganisaation Käyttöehtojen tai lainsäädännön vastaisesta toiminnasta ja niistä aiheutuneista vahingoista
- Palvelun käytön estävistä tilapäisistä toimintahäiriöistä, Palvelun ennalta ilmoitetuista huolto- tai asennustoimista aiheutuvista keskeytyksistä taikka Palvelun toiminnallisuuden ja tietoturvallisuuden kannalta kriittisistä asennus- tai korjaustoimista aiheutuvista keskeytyksistä tai
- Palvelutuottajasta riippumattomista teknisistä vioista tai tietoliikenneyhteyksien tai Internet-verkon mahdollisista toimintakatkosta

Palveluun liittyy olennaisesti se, että hyödynnetään Käyttäjäorganisaatioiden Tietovarantojen tarjoamia tietoja ja palveluja. Tällaisiin tietoihin ja palveluihin sovelletaan kyseisen Käyttäjäorganisaation käyttö- ja muita ehtoja. Palvelutuottaja ei vastaa miltään osin Käyttäjäorganisaation tiedoista, palvelimista tai palveluista, niiden toimivuudesta tai niiden käytöstä tai muutoin mahdollisesti aiheutuneista vahingoista. Palvelutuottaja ei myöskään vastaa Käyttäjäorganisaation palvelinten tai palvelujen tietoturvallisuudesta, tietosuojasta tai sisällöstä.

Palvelutuottajan vastuu rajoittuu ainoastaan Palveluun sekä Palvelussa käsitellyn ja tarjotun tiedon muuttumattomuuteen ja oikeellisuuteen siltä osin, kun sitä käsitellään Palvelussa tai luovutetaan Palvelusta, ja siltä osin, kun järjestelmät ja palvelimet, jolla tietoa käsitellään tai jonka välityksellä sitä luovutetaan, kuuluvat Palvelutuottajan vastuulle.

Vastuunrajoitus ei koske tilanteita, joissa vahinko johtuu Palvelutuottajan tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

## 17 Salassapito ja luottamuksellisuus

Palvelutuottaja soveltaa toiminnassaan viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) säännöksiä. Viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain mukaan viranomaisten asiakirjat ovat julkisia, jollei toisin ole säädetty.

Kaikki Palvelun yhteydessä esiin tuleva Palvelutuottajan, Käyttäjäorganisaation tai näiden mahdollisten alihankkijoiden liiketoimintaa tai teknisiä ratkaisuja koskeva aineisto on salassa pidettävää, eikä sitä saa ilmaista ulkopuoliselle taholle ellei toisin sovita tai ole edellytetty. Palvelutuottajan ja Käyttäjäorganisaation tulee merkitä Palveluun liittyvässä yhteydenpidossa ne asiakirjat tai asiakirjojen kohdat, jotka ovat salassa pidettäviä, mukaan lukien mahdollisten alihankkijoiden aineistot.



Palvelun hoitamisen yhteydessä luovutetut asiakirjat ja muut aineistot sekä niihin liittyvät tiedot, jotka on merkitty salassa pidettäväksi tai joita muuten asiayhteyteen kuuluvina voidaan sellaisina pitää, kuuluvat liikesalaisuuden piiriin ja ovat luottamuksellista ja salassa pidettävää aineistoa. Sama koskee niitä tietoja, jotka Palvelutuottaja tai Käyttäjäorganisaatio saa tietoonsa ja jotka tämä on ymmärtänyt tai tämän olisi pitänyt ymmärtää salassa pidettäväksi tai jotka toinen on esittänyt salassa pidettäväksi.

Palvelutuottaja ja Käyttäjäorganisaatio ovat velvollisia selvittämään henkilöstölleen ja mahdollisille alihankkijoilleen, mikä Palvelutuottajan ja Käyttäjäorganisaation välisessä yhteistyössä syntynyt tai muuten Palvelun perusteella käsitelty tietoaineisto on luottamuksellista ja miten sen salassapito ja luottamuksellisuus on turvattava ja käytännössä järjestettävä.

Salassapitovelvoitteet jatkuvat myös Palvelun tuottamisen tai hyödyntämisen päätyttyä.

Tämän kohdan mukainen salassapitovelvollisuus ei koske aineistoja ja tietoja, jotka edellytetään julkaistavaksi osana Palvelua tai sen käyttöä.

Rikkomatta tässä luvussa määriteltyjä salassapitoehtoja Palvelutuottajalla ja Käyttäjäorganisaatiolla on oikeus tavanomaisella ja yleisluontoisella tavalla tiedottaa toiminnastaan.

Salassapitovelvollisuus ei koske sellaista tietoa, joka on julkisesti saatavilla tai jonka osapuoli on saanut tietoonsa laillisella tavalla kolmannelta ilman sitä koskevaa salassapitovelvoitetta.

## 18 Vahingonkorvausvelvollisuus

Palvelutuottaja ei ole velvollinen korvaamaan Palvelun käytöstä Käyttäjäorganisaatiolle, Käyttäjälle tai Loppukäyttäjälle mahdollisesti aiheutuvia välillisiä vahinkoja. Palvelutuottaja vastaa Käyttäjäorganisaatiolle, Käyttäjälle tai Loppukäyttäjälle aiheutuvista välittömistä vahingoista, mikäli vahinko on seurausta Palvelutuottajan tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

Mikäli Tietovarannon tai Käyttäjäorganisaation toiminnan johdosta Palvelutuottaja joutuu suorittamaan korvauksia kolmannelle taholle, vastaa Käyttäjäorganisaatio Palvelutuottajalle täysimääräisesti Palvelutuottajan kolmannelle taholle suorittamista korvauksista.

Muutoin vahinkojen korvaamiseen sovelletaan vahingonkorvauslakia.

## 19 Ylivoimainen este

Ylivoimainen este (force majeure) vapauttaa Palvelutuottajan Palveluun liittyvistä velvoitteista, mikäli se estää Palveluun liittyvän suorituksen tai kohtuuttomasti haittaa sitä. Ylivoimainen este voi olla esimerkiksi sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen tai muu määräys, lakko tai muu työnseisaus, luonnonmullistus, kuten maanjäristys tai tulva, yleisen liikenteen tai energijakelun keskeytys, energian toimituksessa esiintyvä häiriö, raaka-aine- tai tarvikepula, ulkopuolisen aiheuttama tai ulkopuolisesta johtuva kaapeli- tai muu tietoliikennehäiriö tai muu sen kaltainen syy, joka ei ole ollut tiedossa ja johon ei ole kohtuudella voitu varautua ennalta.

Palvelutuottaja ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä verkkosivuillaan ja eSuomi.fi-sivustolla viipymättä sen jälkeen, kun se on ilmennyt, mikäli ilmoittaminen on mahdollista.



KPA/Projektit

4.7.2016

## 20 Raportointi

Palvelutuottaja seuraa Palvelun laatueroja, keskeytys- ja virhetilanteita, tietoturva- ja tietosuojapöikeamia sekä niiden korjausten toteutumista ja raportoi niistä eri tahoille. Palvelutuottaja raportoi em. kokonaisuuksista ja Palvelun kehittämisestä Käyttäjäorganisaatioille Palveluhalintasivustolla tai muutoin.

## 21 Seuranta ja valvonta

Palvelutuottaja seuraa ja valvoo Palvelun käyttöä sekä tietosuojan ja tietoturvan toteutumista ja tietojen käsittelyn lainmukaisuutta Palvelua hyödynnettäessä.

Käyttäjäorganisaatio valvoo omalta osaltaan tietosuojan ja tietoturvan toteutumista ja tietojen käsittelyn lainmukaisuutta. Käyttäjäorganisaation on nimettävä tietosuoja- ja tietoturvavastaava, mikäli Palvelutuottaja näin edellyttää, sekä huolehdittava Palvelua käyttävän henkilöstön riittävästä tietoturvakoulutuksesta.

Jälkivalvonnan mahdollistamiseksi ylläpidetään tapahtuma- ja lokitietoja tietojen luovutuksista ja muusta käsittelystä. Palvelutuottaja ylläpitää Palvelusta erikseen määriteltyjä tapahtuma- ja lokitietoja. Käyttäjäorganisaation on ylläpidettävä Palvelun tai sen omaan toimintaan sovellettavan säätelyn mahdollisesti edellyttämät tapahtuma- ja lokitiedot. Tapahtuma- ja lokitietojen pohjana on tunnistetut Käyttäjäorganisaatiot ja Käyttäjät sekä Loppukäyttäjän ja muut tietojen käsittelyyn liittyvät tiedot. Mikäli väärinkäytöstä on aihetta epäillä, on tapahtuma- ja lokitietojen perusteella mahdollista selvittää, kuka tietoja on käsitellyt ja millä perusteilla. Palvelutuottajalla on oikeus saada edellyttämänsä selvitys Palvelun käytöstä asettamassaan määrääjässä Käyttäjäorganisaatiolta tai Käyttäjältä.

## 22 Palvelun auditointi

Palvelun jatkokehittämistä auditoidaan sovelluskehittämisen ohella ja ennen tuotantoon vientiä.

Palvelua voivat auditoida valtiovarainministeriö, Viestintävirasto, muu Palvelutuottajan toimintaa auditointia taho tai Palvelutuottajan sopimusperusteisesti hankkima auditointia suorittava taho. Käyttäjäorganisaatioilla ei ole oikeutta auditoida Palvelua tai tehdä tarkastuksia, ellei Käyttäjäorganisaation Tietovarannon tietojen luovutukseen sovellettava erityislainsäädäntö velvoittaa Käyttäjäorganisaatiota tai anna sille oikeutta kohdistaa tarkastuksia Tietovarannon tietojen luovutuksensaajiin (tässä Suomi.fi-palvelunäkymät/Palvelutuottaja).

## 23 Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen

Käyttäjäorganisaatiolla ei ole oikeutta siirtää Palvelun käyttöoikeutta tai niihin liittyviä oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle ilman etukäiteistä ilmoitusta Palvelutuottajalle ja Palvelutuottajan hyväksyntää, koska lainsäädäntö asettaa rajoituksia sille, mitkä organisaatiot voivat käyttää ja hyödyntää Palvelua.

Valtionhallintoon kuuluvalla Käyttäjäorganisaatiolla on kuitenkin oikeus siirtää Palvelun käyttöoikeus ja siihen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet osittain tai kokonaan sellaiselle toiselle valtionhallintoon kuuluvalla yksiköllä, jolle Käyttäjäorganisaatiolle kuuluvia tehtäviä siirtee. Siirrosta on ilmoitettava Palvelutuottajalle etukäteen kirjallisesti.



Palvelutuottajalla on oikeus siirtää Palvelun tuottamisoikeus ja siihen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet osittain tai kokonaan sellaiselle toiselle valtionhallintoon kuuluvalla yksiköllä, jolle Palvelutuottajalle kuuluvia tehtäviä mahdollisesti siirtyy.

## 24 Palvelun päättäminen

Palvelun päättämisestä päättäessä on huomioitava lainsäädännön velvoitteet.

Käyttäjäorganisaatiolla on oikeus päättää Palvelun käyttäminen milloin tahansa ilman syytä. Käyttäjäorganisaatio voi passivoida Palvelun tai lopettaa Palvelun käytön ilmoittamalla tästä Palveluhallintasivustolla tai muulla Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla. Käyttäjä voi ilmoittaa Palvelun käytöstä luopumisesta ilmoittamalla tästä Palveluhallintasivustolla tai muulla Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla.

Palvelutuottajalla on oikeus päättää Palvelun tuottaminen kokonaisuudessaan tai osin, mikäli siihen on erityisen painavia perusteita. Palvelutuottaja voi sulkea tai keskeyttää Palvelun, jos on syytä epäillä Palvelun tietoturvallisuuden olevan uhattuna tai jos on syytä epäillä, että Palvelu ei ole toimivuudeltaan edellytetyn mukainen.

Palvelutuottajalla on lisäksi oikeus päättää Palvelun tuottaminen tietyille Käyttäjäorganisaatiolle tai päättää tietyn Käyttäjän käyttöoikeus kohdan *Palvelutuottajan oikeus estää Palvelun käyttö* mukaisilla perusteilla tai jos on perusteltua syytä epäillä muuta väärinkäyttöä. Palvelun tuottaminen tai käyttöoikeus voidaan päättää välittömästi. Mikäli välitön päättäminen ei ole Palvelutuottajan arvion mukaan tarpeen, Palvelutuottaja ilmoittaa päättämisestä ja sen perusteista etukäteen kirjallisesti.

Palvelutuottaja ei ole velvollinen korvaamaan Palvelun käytön tai tuottamisen päättämisestä mahdollisesti aiheutuvia tulonmenetyksiä tai vahinkoja Käyttäjäorganisaatioille tai muille tahoille.

## 25 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Palveluun sovelletaan Suomen lakia, pois lukien lainvalintaa koskevat säännökset.

Palvelutuottajan tekemät päätökset liittyen rekisteröintiin, hyväksyntään käyttää Palvelua ja käytön estämiseen ovat hallinnollisia päätöksiä, joihin liittyvät erimielisyydet ratkaistaan muutoksenhakumenettelyllä. Palvelutuottajan (VRK) päätökseen saa hakea oikaisua Palvelutuottajalta. Oikaisua on vaadittava kirjallisella oikaisuvaatimuksella. Oikaisuvaatimuksen johdosta annettuun päätökseen voidaan hakea muutosta valittamalla. Muutosta voi hakea kirjallisella valituksella Helsingin hallinto-oikeudelta.

### Oikaisuohje ja valitusosoitus

Muut mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensi vaiheessa osapuolten välisin neuvotteluin.

Tiedontuottajan mahdolliseen tietolupaan tai vastaavaan sovelletaan lakia ja ehtoja sen mukaan kuin niistä on erikseen säädetty tai sovittu.



KPA/Projektit

KÄYTTÖEHDOT [Numero] 20 (20)  
Suomi.fi-palvelunäkymät

4.7.2016

Tiedontuottajan mahdolliseen tietolupaan tai vastaavaan liittyvät erimielisyydet ratkaistaan sen mukaan kuin niistä on erikseen säädetty tai sovittu.